

AVISO DE PRIVACIDAD

Recientemente el IFAI, en conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ha exhortado a todas las organizaciones que recaban datos personales a expedir su Aviso de privacidad.

A través del Aviso de privacidad las organizaciones deben establecer claramente qué tipo de datos recaban y el uso que le dan a éstos.

Argoz Construcciones S. A. de C.V. con domicilio en: Avenida Camino al Batán # 54, Fraccionamiento Lomas de San Alfonso Puebla, Puebla, México. C. P. 72575. Utilizará sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Identificación, Contacto y Verificación de los datos proporcionados.
- Proveer servicios y productos requeridos.
- Solicitar y adquirir servicios y productos requeridos.
- Informar sobre nuevos productos, servicios y promociones que estén relacionados con los servicios o productos adquiridos por el cliente o adquiridos de nuestros proveedores.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y proveedores.
- Logística de recepción, traslado y entrega de los servicios o productos adquiridos por el cliente o adquiridos de nuestros proveedores.
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios y
- Evaluar la calidad del servicio.

Recabamos los datos de distintas formas: cuando son proporcionados directamente (solicitud de cotización, órdenes de compra, solicitud de servicio, formatos de inscripción, registro con proveedores); por visitas a nuestro sitio web (registro, suscripción a boletines, consultas) y a través de otras fuentes (directorios, medios impresos, medios digitales).

Los datos que recabamos de forma directa o visita en web son:

- Nombre completo
- Razón social
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Dirección.
- Institución.
- Cargo o Puesto del contacto.

- CURP o RFC.
- Datos de facturación
- Datos de entrega.

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:

- Nombre completo
- Razón social
- Correo electrónico
- Institución.
- Cargo o Puesto.
- Teléfono.
- Dirección.

Después de que la información llega a la base de datos, ésta es almacenada en un servidor seguro protegido por un firewall ARGOZ CONSTRUCCIONES, toma las precauciones para la salvaguarda de la información que nos proporciona.

En el caso de los proveedores, de ser necesario sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a Argoz Construcciones S. A. de C.V. En este sentido, su información puede ser compartida con agencias de investigación de crédito, agencias de recuperación de cartera, aseguradora, afianzadora y/o cámaras o asociaciones de comercio; para realizar análisis y autorizaciones de crédito, cobranza e investigación de mercado.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de los datos personales?

Para dejar de recibir nuestras comunicaciones telefónicas o correos electrónicos si así lo desea. Llamar al teléfono: 01 222 2163288 o escribir al correo electrónico: contacto@argozconstrucciones.com

Para dar de baja de la lista de correos, escribir un mensaje a nuestro correo con el Asunto: BORRAME DE LA LISTA, agradeceremos nos haga saber los motivos de su decisión.

¿Cómo acceder o rectificar datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Para conocer más sobre el tratamiento que damos a los datos personales que recabamos o cualquier petición que nos quiera hacer relacionada con este tema, favor de escribir un mensaje a nuestro correo con el Asunto: SOLICITUD SOBRE DATOS PERSONALES, por favor especifique lo que desea conocer o hacer sobre tus datos personales o la consulta que desea hacernos.

La petición deberá ir acompañada por una copia escaneada de la credencial de elector, que deberá enviar a: contacto@argozconstrucciones.com

El plazo para atender la solicitud es de 03 días hábiles.

¿Cómo puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, se puede revocar el consentimiento que se ha otorgado para el tratamiento de los datos personales, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario presentar la solicitud, favor de escribir un mensaje a nuestro correo con el Asunto: SOLICITUD DE REVOCACIÓN DE DATOS PERSONALES. La petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- Copia escaneada de la credencial de elector
- Carta de motivos por los cuales desea revocar el tratamiento de los datos.

Enviar a: contacto@argozconstrucciones.com

En un plazo máximo de 03 días hábiles atendemos la petición e informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico o llamada telefónica en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Modificaciones al aviso de privacidad

ARGOZ CONSTRUCCIONES se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio web o las haremos llegar al último correo electrónico proporcionado.

Uso de sistema de monitoreo web y web beacons

Informamos que utilizamos un sistema de monitoreo web para obtener información como la siguiente:

- Tipos de navegadores y sistemas operativos de los usuarios que visitan nuestra web.
- Las páginas que más ven los visitantes en nuestro sitio web.
- Los vínculos que siguen los visitantes en nuestro sitio web.
- El tiempo que permanecen los visitantes en nuestro sitio web.

El sistema que usamos es Google Analytics, y sólo nos arroja información en general de los visitantes a nuestra web.

Los web beacons solo arrojan información para monitorear desde qué correos se han abierto nuestros comunicados electrónicos, dicha información es utilizada con fines analíticos y de mercadotecnia.

¿Ante quién puede presentar quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si considera que el derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.

Para mayor información visite www.ifai.org.mx

Agradecemos su atención y preferencia.

Lic. Antonia Lazcano Aparicio

Departamento Administrativo

Responsable de Datos Personales en Posesión de Argoz Construcciones S. A. de C.V.

Domicilio: Avenida Camino al Batán # 54, Fraccionamiento Lomas de San Alfonso Puebla, Puebla, México. C. P. 72575

Teléfono: 01 222 2163288

Correo: contacto@argozconstrucciones.com